

# 【福祉用具貸与サービス重要事項説明書】

## 1. 株式会社 シルバーアシスト指定福祉用具貸与事業所の概要

### (1) 居宅介護サービス種類・各事業所の指定番号およびサービス提供地域

事業者名称	株式会社 シルバーアシスト
所在地	東京都多摩市落合3-9-1 小山ハイツ1F
サービスを提供する地域	稲城市・多摩市・八王子市・府中市・町田市・日野市
法人種別	株式会社 シルバーアシスト
代表者名	代表取締役 柳澤 美穂
電話番号	042-371-3262

介護保険法令に基づき東京都知事から指定をうけている事業所名称	各事業所につき介護保険法令に基づき東京都知事から指定をうけている居宅介護サービス種類（指定番号）
ふれあい多摩ケアセンター	居宅介護支援事業 東京都1375000120
	居宅訪問介護事業 東京都1375000120
株式会社 シルバーアシスト	福祉用具貸与事業 東京都1375000492
ふれ愛訪問看護ステーション	居宅訪問看護事業 東京都1367195167

## 2. ご利用事業所

ご利用事業所の名称	株式会社 シルバーアシスト
指定番号	東京都1375000492
所在地	東京都多摩市落合3-9-1 小山ハイツ1F
電話番号	042-371-3262

## 3. 同事業所の職員体制

	資格	常勤
専門相談員	福祉用具専門相談員	2名以上

## 4. 営業時間

月～金	午前 9時から午後 6時
土・日・祝と年末年始 12/30～1/3 は休業	

## 5. 運営方針

当社をご利用者が必要なサービスをスムーズにかつ、安心してご利用いただけるように努力、一人一人のニーズにご満足いただけるようにサービスの向上を目指します。

## 6. 第三者評価の実施の有無 無

実施した直近の年月日： 年 月 日

実施した評価機関の名称：

評価結果の開示状況：

## 7. サービス内容に関する苦情

当事業者が提供するサービスについてご相談や苦情などがございましたら、次の専用窓口まで遠慮なくお申し出ください。

ご利用者ご相談窓口 在宅部門責任者 佐藤 健一	ご利用時間 平日 9:00～17:00
	ご利用方法 電話 042-371-4746
多摩市 介護保険課	ご利用時間 平日 8:30～17:00
	ご利用方法 電話 042-338-6901
東京都国民健康保険団体連合会	ご利用時間 平日 9:00～17:00
	ご利用方法 電話 03-6238-0177

8. サービスの利用にあたっての留意事項

サービスのご利用にあたってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。

- (1) サービス提供の際、福祉用具専門相談員等は以下の業務を行うことができませんので、あらかじめご了承ください。
- ① 訪問介護業務や医療行為及び医療補助行為
  - ② 各種支払いや年金等の管理、金銭の貸借など、金銭に関する取扱い
  - ③ 他の家族の方に対するサービスの提供 など
- (2) 福祉用具専門相談員等に対し、贈り物（金銭等含み）や飲食物の提供などはお断りいたします。
- (3) 体調や容体の急変などによりサービスを利用できなくなったときは、できる限り早めに当事業所の担当者へご連絡ください。

9. 虐待の防止のための取組について

- (1) 虐待防止に関する責任者は、以下の者を選定しています。

(虐待防止に関する責任者)	佐藤 健一
---------------	-------

- (2) 虐待の防止のための指針を整備するとともに、虐待の防止のための対策を行う検討委員会、従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を定期的開催しています。
- (3) 虐待等に関する利用者及びその家族からの虐待等に関する相談を対応するとともに、虐待等が明らかになった場合は速やかに市町村の窓口に通報します。

福祉用具の提供にあたり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

令和 年 月 日

事業者 所在地 東京都多摩市落合 3-9-1 小山ハイツ 1階  
名称 株式会社シルバーアシスト  
説明者 所属 福祉用具貸与事業  
氏名 若松 克志

私は、契約書および本書面により、事業者から福祉用具についての重要事項の説明を受けました。

利用者 住所

氏名

代筆者（本人に代わり代筆する場合）

住所

氏名

本人との関係