

介護予防・日常生活支援総合事業

第1号訪問事業契約書別紙（兼重要事項説明書）①

あなた（利用者）に対するサービスの提供開始にあたり、当事業者があなたに説明すべき重要事項は、次のとおりです。

1. 事業者（法人）の概要

事業者（法人）の名称	株式会社 シルバーアシスト
主たる事務所の所在地	〒206-0033 多摩市落合3-9-1 小山ハイツ1階
代表者（職名・氏名）	代表取締役 柳澤 美穂
設立年月日	平成11年10月1日
電話番号	042-371-4746

2. ご利用事業所の概要

ご利用事業所の名称	ふれあい多摩ヘルパーステーション	
サービスの種類	第1号訪問事業	
事業所の所在地	〒206-0033 多摩市落合3-9-1 小山ハイツ1階	
電話番号	042-371-4746	
指定年月日・事業所番号	平成12年4月1日指定	1375000120
管理者の氏名	深瀬 千賀子	
事業の実施地域	多摩市	

3. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	要支援状態にある利用者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう、介護予防サービスを提供することを目的とします。
運営の方針	事業者は、利用者の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、介護保険法その他関係法令及びこの契約の定めに基づき、関係する市町村や事業者、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、利用者の要支援状態の軽減や悪化の防止、もしくは要介護状態となることの予防のため、適切なサービスの提供に努めます。

4. 提供するサービスの内容

第1号訪問事業は、訪問介護員等が利用者のお宅を訪問し、調理、洗濯や掃除等の家事など、日常生活上の世話をを行うサービスです。

具体的には、サービスの内容により、以下の区分に分けられます。

身体介護	利用者の身体に直接接触して行う介助や日常生活を営むのに必要な機能を高めるための介助や専門的な援助を行います。 例) 起床介助、就寝介助、排泄介助、身体整容、食事介助、更衣介助、清拭(せいしき)、入浴介助、体位交換、服薬介助、通院・外出介助など
生活援助	家事を行うことが困難な利用者に対して、家事の援助を行います。 例) 調理、洗濯、掃除、買い物、薬の受取り、衣服の整理など

5. 営業日時

営業日	月曜日から土曜日。ただし、国民の祝日（振り替え休日を含む）及び年末年始（12月30日から1月3日）を除きます。
営業時間	午前9時から午後6時まで

6. 事業所の職員体制

従事者の職種	勤務の形態・人数
従事者 介護福祉士・介護職員初任者研修修了者等	介護員等 17人

7. サービス提供の責任者

あなたへのサービス提供の責任者は下記のとおりです。
サービス利用にあたって、ご不明な点やご要望などありましたら、何でもお申し出ください。

訪問事業責任者の氏名	小谷野 未央
------------	--------

8. 利用料

あなたがサービスを利用した場合の「基本利用料」は以下のとおりであり、原則としてお支払いいただく「利用者負担金」は、1割負担から3割負担です。ただし、介護保険の支給限度額をえてサービスを利用する場合、超えた額の全額をご負担いただきます。

（1）第1号訪問事業・介護予防訪問介護相当サービスの利用料

サービス名称	サービスの内容	基本利用料	利用者負担 (1割)	利用者負担 (2割)	利用者負担 (3割)
訪問型サービス1 (1月につき)	週1回程度の訪問型サービス が必要とされた者 (事業対象者・要支援1・2)	13,077円/月	1,308円	2,616円	3,924円
訪問型サービス2 (1月につき)	週2回程度の訪問型サービス が必要とされた者 (事業対象者・要支援1・2)	26,120円/月	2,612円	5,224円	7,836円
訪問型サービス3 (1月につき)	週2回を超える程度の訪問型サービス が必要とされた者 (事業対象者・要支援1・2)	41,444円/月	4,145円	8,289円	12,434円

【基本部分】※身体介護及び生活援助

*上記の基本利用料は、厚生労働大臣が告示で定める金額であり、これが改定された場合は、これら基本利用料も自動的に改定されます。なお、その場合は、事前に新しい基本利用料を書面でお知らせします。

【加算】

以下の要件を満たす場合、上記の基本部分に以下の料金が加算されます。

加算の種類	加算の要件	加算額			
		基本利用料	利用者負担(1割)	利用者負担(2割)	利用者負担(3割)
初回加算	新規の利用者へサービス提供した場合	2,224円	223円	445円	668円
介護職員等 処遇改善加算Ⅱ		所定単位数の22.4%			

（２）キャンセル料

利用予定日の直前にサービス提供をキャンセルした場合は、以下のとおりキャンセル料をいただきます。ただし、あなたの体調や容体の急変など、やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要とします。

キャンセルの時期	キャンセル料
ご利用の１２時間前までにご連絡いただいた場合	基本利用料の５０％の額
ご利用の１２時間前までにご連絡がなかった場合	基本利用料の１００％の額

（注）利用予定日の前々日までのキャンセルの場合は、キャンセル料不要です。

（３）支払い方法

上記（１）から（２）までの利用料（利用者負担分の金額）は、１ヶ月ごとにまとめて請求しますので、次のいずれかの方法によりお支払いください。

なお、利用者負担金の受領に関わる領収書等については、利用者負担金の支払いを受けた後、３０日以内に差上げます。

支払い方法	支払い要件等
口座引き落とし	サービスを利用した月の翌月の２７日（祝休日の場合は直後の平日）に、あなたが指定する下記の口座より引き落とします。
銀行振り込み	サービスを利用した月の 翌月末 までに、事業者が指定する下記の口座にお振り込みください。 三井住友銀行 多摩支店 普通口座 ６５８４８４６
現金払い	サービスを利用した月の翌月末までに、現金でお支払いください。

９．緊急時における対応方法

サービス提供中に利用者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じたときは、速やかに下記の主治医及び家族等へ連絡を行う等、必要な措置を講じます。

利用者の主治医	医療機関の名称	
	氏名	
	所在地	
	電話番号	
緊急連絡先 （家族等）	氏名（利用者との続柄）	
	電話番号	

１０．事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の地域包括支援センター及び多摩市等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

１１．第三者評価の実施の有無 無

実施した直近の年月日： 年 月 日

実施した評価機関の名称：

評価結果の開示状況：

1 2. 苦情相談窓口

(1) サービス提供に関する苦情や相談は、当事業所の下記の窓口でお受けします。

事業所相談窓口	電話番号 042-371-4746 面接場所 当事業所の相談室
---------	------------------------------------

(2) サービス提供に関する苦情や相談は、下記の機関にも申し立てることができます。

苦情受付機関	多摩市 介護保険課	電話番号 042-338-6901
	東京都国民健康保険団体連合会	電話番号 03-6238-0177

1 3. サービスの利用にあたっての留意事項

サービスのご利用にあたってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。

(1) サービス提供の際、訪問介護員等は以下の業務を行うことができませんので、あらかじめご了解ください。

- ① 医療行為及び医療補助行為
- ② 各種支払いや年金等の管理、金銭の貸借など、金銭に関する取扱い
- ③ 他の家族の方に対する食事の準備 など

(2) 訪問介護員等に対し、贈り物や飲食物の提供などはお断りいたします。

(3) 体調や容体の急変などによりサービスを利用できなくなったときは、できる限り早めに担当の地域包括支援センター又は当事業所の担当者へご連絡ください。

1 4. 虐待の防止のための取組について

(1) 虐待防止に関する責任者は、以下の者を選定しています。

(虐待防止に関する責任者)	佐藤 健一
---------------	-------

(2) 虐待の防止のための指針を整備するとともに、虐待の防止のための対策を行う検討委員会、従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を定期的を開催しています。

(3) 虐待等に関する利用者及びその家族からの虐待等に関する相談に対応するとともに虐待等が明らかになった場合は速やかに市町村の窓口に通報します。

令和 年 月 日

事業者は、利用者へのサービス提供開始にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者 所在地 東京都多摩市落合3-9-1 小山ハイツ1階

事業者(法人)名 ふれあい多摩ヘルパーテーション(株式会社シルバーアシスト)

代表者職・氏名 代表取締役 柳澤 美穂

説明者職・氏名 サービス提供責任者 小谷野 未央

私は、事業者より上記の重要事項について説明を受け、同意しました。

また、この文書が契約書の別紙(一部)となることについても同意します。

利用者 住所

氏名

署名代行者(又は法定代理人)

住所

本人との続柄

氏名